



## FORMA.TEMP

### AVVISO ESPLORATIVO DI INDAGINE DI MERCATO

**per acquisire manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione di operatori economici da invitare a presentare offerta alla procedura negoziata per il "Servizio di assistenza tecnica e supporto finalizzato alla definizione dei processi Forma.Temp e alla realizzazione di uno studio di fattibilità tecnica (specifiche funzionali esecutive) dei connessi sistemi ICT", ai sensi dell'articolo 36 del D.lgs. n. 50/2016 e delle Linee guida ANAC n. 4/2016**

#### PREMESSO CHE

- Forma.Temp, è un fondo bilaterale per la formazione ed il sostegno al reddito dei lavoratori in somministrazione previsto per legge ai sensi dell'articolo 12, comma 4, del d.lgs. n. 276 del 10 settembre 2003, costituito sotto forma di associazione senza fini di lucro con personalità giuridica, autorizzato in data 18/12/2000 con DM dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, da cui è vigilato;
- i soci del Fondo sono le due Associazioni di rappresentanza delle Agenzie per il Lavoro Assolavoro e Assosomm, le Organizzazioni Sindacali dei lavoratori somministrati (FelSA-CISL, NIDIL-CGIL, UILTemp) e le tre Confederazioni Sindacali (CGIL, CISL e UIL);
- il fondo è finanziato con il contributo, a carico delle Agenzie per il Lavoro pari al 4% delle retribuzioni imponibili ai fini previdenziali da queste corrisposte ai lavoratori con contratto di lavoro in somministrazione. Con tale contributo, Forma.Temp finanzia politiche attive e passive per i candidati a missione di lavoro e per i lavoratori a tempo determinato e a tempo indeterminato con contratto di lavoro in somministrazione;
- in esecuzione della deliberazione del 18 novembre 2016 il Consiglio di Amministrazione di Forma.Temp intende procedere, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. b), del Codice e delle Linee Guida ANAC n. 4/2016, all'affidamento del servizio in oggetto,

#### AVVISA

che è indetta una indagine di mercato, ai sensi dell'art. 36 del Codice e del paragrafo 4 delle Linee guida ANAC n. 4/2016, per il successivo affidamento, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b), nel rispetto dei principi enunciati dall'art. 30, comma 1, del Codice e, in particolare, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, nonché del principio di rotazione, del "Servizio di assistenza tecnica e supporto finalizzato alla definizione dei processi Forma.Temp e alla realizzazione di uno studio di fattibilità tecnica (specifiche funzionali esecutive) dei connessi sistemi ICT".

#### STAZIONE APPALTANTE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Forma.Temp (Fondo Bilaterale per la formazione ed il sostegno al reddito dei lavoratori in somministrazione) di seguito anche richiamato come "Fondo" – Piazza Barberini, 52 - 00187 Roma.

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Codice, è la dott.ssa Rosanna Lisco.

Le informazioni di carattere amministrativo potranno essere richieste **entro le ore 12 del 11/05/2017** esclusivamente tramite PEC (direzione.acquisti@pec.formatemp.it). La risposta ai suddetti quesiti verrà data esclusivamente mediante pubblicazione del documento "Quesiti&Risposte" sul sito internet del Fondo entro il 15/05/2017.

### **OGGETTO DELL'APPALTO**

Oggetto del servizio è la prestazione di assistenza tecnica e supporto finalizzato alla definizione dei processi Forma.Temp e alla realizzazione di uno studio di fattibilità tecnica (specifiche funzionali esecutive) dei connessi sistemi ICT (CPV 79411000-8 Servizi generali di consulenza gestionale).

In particolare, oggetto del servizio sono i servizi di assistenza tecnica e supporto finalizzati al conseguimento dei seguenti **output**:

- a) definizione dei processi macro dell'organizzazione;
- b) definizione dei processi micro dell'organizzazione;
- c) definizione di dettaglio delle specifiche funzionali dei sistemi ICT idonei a supportare l'implementazione ed il funzionamento dei processi macro e micro di cui punti a) e b).

L'attività è finalizzata ai seguenti **obiettivi**:

- riprogettazione radicale dei processi macro e micro anche in ragione della già prevista introduzione di tecnologie ICT di cui si intende sfruttare a pieno tutte le potenzialità non limitandone l'impatto alla sola automazione dell'esistente, nella prospettiva della semplificazione, dell'efficacia e dell'efficienza dei processi (si precisa che i servizi di sviluppo e gli altri servizi tecnologici per l'implementazione dei sistemi ICT saranno oggetto di apposito diverso procedimento di acquisto);
- miglioramento in termini di trasparenza della gestione e potenziamento delle strumentazioni a supporto delle decisioni degli organi di governo e controllo del fondo;
- contenimento dei costi e dei tempi nella gestione operativa dei procedimenti;
- ricomposizione delle mansioni e integrazione di supporti contestuali alle decisioni operative degli addetti;
- introduzione di criteri per la tracciatura dei flussi in entrata e in uscita anche nelle interfacce con altri sistemi (amministrativi, del personale, esterni delle ApL, etc.) nonché ai fini di auditing;
- individuazione di logiche sostenibili per la de-materializzazione;
- valorizzazione di apporti derivanti dall'introduzione di sistemi di knowledge management/sharing.

L'oggetto dell'appalto sarà dettagliatamente descritto nel Capitolato tecnico prestazionale che sarà allegato alla lettera di invito a presentare offerta.

Com'è noto, le stazioni appaltanti devono suddividere gli appalti in "*lotti funzionali, ove possibile ed economicamente conveniente*" e dare una motivazione circa la mancata suddivisione degli stessi (art. 51, comma 1, del Codice); nel caso di specie, l'affidamento del servizio oggetto d'appalto è caratterizzato da una assoluta omogeneità tecnico-operativa delle prestazioni richieste alle imprese concorrenti, tale da non aver reso possibile l'individuazione di alcuna convenienza economica ad una sua suddivisione.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

La durata viene fissata in quattro (4) mesi a partire dalla data di stipula del contratto di appalto, eventualmente prorogabile se le attività non si sono concluse per cause imputabili alla stazione appaltante. Inoltre, nel corso di esecuzione del contratto sarà possibile ricorrere ad un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del

contratto agli stessi patti e condizioni (art. 106, comma 12, del Codice), fermo restando che in nessun caso l'importo del contratto potrà superare l'importo posto a base di gara.

### **AGGIUDICAZIONE E IMPORTO DELL'APPALTO**

L'appalto sarà affidato mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del Codice e aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata come miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice e delle Linee guida ANAC n. 2/2016. I criteri di valutazione e la ponderazione relativa attribuita a ciascuno di essi saranno individuati nella lettera d'invito, nel rispetto del Codice e delle Linee guida ANAC n. 2/2016. L'importo complessivo del servizio posto a base di gara è pari a € 208.000,00 (IVA esclusa). Non sono previsti rischi da interferenza e pertanto l'ammontare per gli oneri della sicurezza specifica dell'appalto è pari a 0 (zero) euro. Resta, invece, inteso che i concorrenti dovranno indicare, in sede di offerta, la stima dei costi della sicurezza aziendale afferenti all'esercizio dell'attività svolta da ciascuna impresa di cui all'art. 95, comma 10, del Codice.

Non saranno ammesse offerte in rialzo.

### **SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA**

Sono ammessi alla presente indagine di mercato ed alla successiva procedura negoziata gli operatori economici così come definiti all'art. 45 del Codice, nonché i soggetti che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48, comma 8, del Codice e i soggetti stabiliti in Stati diversi dall'Italia alle condizioni di cui all'art. 49 del Codice.

Agli operatori economici, ai sensi dell'art. 48, comma 7, primo periodo, del Codice, è vietato partecipare alla presente procedura in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete, ovvero partecipare alla presente procedura anche in forma individuale qualora gli stessi intendano partecipare alla procedura medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese di rete. Alle imprese consorziate indicate per l'esecuzione dell'appalto da un consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) (consorzi tra società cooperative, consorzi tra imprese artigiane e consorzi stabili), ai sensi dell'art. 48, comma 7, secondo periodo, del Codice e alle imprese indicate per l'esecuzione dell'appalto dall'aggregazione di imprese di rete con organo comune e soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 45, comma 2, lett. f), del Codice, è vietato partecipare in qualsiasi altra forma alla presente procedura.

### **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

I soggetti che intendono partecipare alla presente indagine di mercato, a pena di inammissibilità, non devono incorrere in alcuno dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del Codice, nonché devono possedere i seguenti requisiti speciali (**allegato 1**):

#### **1. Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a, del Codice)**

Iscrizione al registro delle imprese della C.C.I.A.A. competente per territorio ovvero, in caso di sede in uno degli Stati membri, in analogo registro dello Stato di appartenenza secondo le indicazioni disponibili nel registro online dei certificati (e-Certis), per attività connesse o coerenti con l'oggetto dell'appalto (servizi generali di consulenza gestionale) (art. 83, comma 3, del Codice). In caso di concorrente avente sede in un Paese terzo, firmatario degli accordi di cui all'art. 49 del Codice, tale requisito deve essere dimostrato mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nel Paese nel quale è stabilito.

#### **2. Requisiti di capacità economica e finanziaria (art. 83, comma 1, lett. b, del Codice)**

- a) aver conseguito negli ultimi tre (3) esercizi un fatturato globale di almeno 400.000,00 euro (IVA esclusa);
- b) aver conseguito negli ultimi tre (3) esercizi un fatturato per servizi nel settore di attività oggetto del presente appalto (servizi generali di consulenza gestionale) di almeno 200.000,00 euro (IVA esclusa).

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività secondo la seguente formula: (fatturato richiesto/3) x anni di attività.

Ai sensi dell'art. 83, comma 5, secondo periodo, del Codice, si precisa che il limite di accesso connesso al fatturato aziendale è motivato dalla necessità di consentire la selezione di un operatore affidabile e con esperienza nel settore oggetto dell'appalto, in considerazione della particolarità, complessità e criticità dei servizi in questione, che devono garantire, senza soluzioni di continuità e/o problemi di alcun tipo, il corretto funzionamento degli uffici ed i compiti istituzionali del Fondo; inoltre, tale requisito è ritenuto indispensabile alla dimostrazione del possesso, in capo all'operatore economico aggiudicatario, della capacità di far fronte alle occorrenze di anticipazione della spesa funzionale all'assolvimento dei compiti da affidare, con particolare riferimento agli oneri del personale.

### 3. Requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 83, comma 1, lett. c, del Codice):

- a) aver eseguito correttamente negli ultimi tre (3) anni almeno un contratto, stipulato con un unico committente pubblico o privato, per un servizio di consulenza gestionale analogo all'oggetto del presente appalto e con presenza di attività connesse alla reingegnerizzazione dei processi, di importo (IVA esclusa) pari o superiore a 100.000,00 euro;
- b) avere la disponibilità di adeguate risorse umane (almeno: 1 consulente senior per il ruolo di capo progetto, con almeno 10 anni di esperienza in consulenza gestionale su progetti di reingegnerizzazione di processi complessi con applicazione di tecnologie ICT; 1 consulente senior con almeno 10 anni di esperienza in consulenza gestionale su progetti di reingegnerizzazione di processi complessi con analisi e ridisegno organizzativo con applicazione di tecnologie ICT; 1 consulente senior con almeno 10 anni di esperienza nella progettazione di iniziative di digital transformation; 1 consulente junior nel ruolo di analista di organizzazione in possesso di esperienze professionali di almeno 5 anni in analisi e ridisegno organizzativo; 2 consulenti junior nel ruolo di analisti software in possesso di esperienze professionali di almeno 5 anni nella definizione di requisiti funzionali e non funzionali di applicativi sw complessi) e delle necessarie attrezzature e materiale per lo svolgimento dei servizi richiesti.

Indicazioni per i concorrenti con idoneità plurisoggettiva e per i consorzi:

- il requisito di cui al precedente **n. 1** (iscrizione alla C.C.I.A.A.) deve essere posseduto:
  - a) nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituito o da costituirsi, o di aggregazione di imprese di rete, o di GEIE, da ciascuna delle imprese raggruppate/ raggruppande o consorziate/consorzianti o aderenti al contratto di rete;
  - b) nell'ipotesi di consorzi stabili di cui all'art. 45, comma 2, lettera c), del Codice deve essere posseduto dal consorzio e dalle imprese indicate come esecutrici dell'appalto;
- il requisito di cui al precedente **n. 2 lett. a)** (fatturato globale) deve essere soddisfatto dal raggruppamento o consorzio ordinario costituito/costituendo, GEIE, aggregazione di imprese di rete, nel suo complesso. Detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria/delegataria o dall'impresa indicata come tale;
- il requisito di cui al precedente **n. 2 lett. b)** (fatturato specifico) deve essere soddisfatto dal raggruppamento o consorzio ordinario costituito/costituendo, GEIE, aggregazione di imprese di rete, nel suo complesso. Detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria/delegataria o dall'impresa indicata come tale;

- il requisito di cui al precedente **n. 3 lett. a)** (contratto analogo) non è frazionabile e deve essere soddisfatto solo dalla mandataria/delegataria o dall'impresa indicata come tale nel caso di raggruppamento o consorzio ordinario da costituirsi o GEIE, o aggregazione di imprese di rete;
- il requisito di cui al precedente **n. 3 lett. b)** (risorse umane e adeguate attrezzature e materiale) deve essere soddisfatto dal raggruppamento o consorzio ordinario costituito/costituendo, GEIE, aggregazione di imprese di rete, nel suo complesso.

Ai sensi dell'art. 89 del Codice, il concorrente singolo, consorziato, raggruppato o aggregato in rete può dimostrare il possesso dei requisiti di capacità economico e finanziaria e di capacità tecniche e professionali avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto (**avvalimento**).

Tuttavia, resta inteso che per quanto riguarda i requisiti relativi all'indicazione delle risorse professionali (di cui al n. 3 lettera b) o alle esperienze professionali pertinenti (di cui al n. 3 lettera a), gli operatori economici possono fare affidamento sulle capacità di altri soggetti solo se questi ultimi eseguono direttamente i servizi per cui tali capacità sono richieste.

Per quanto sopra, in conformità al citato articolo 89 del Codice, il concorrente che intenda far ricorso all'avvalimento dovrà produrre, a pena di esclusione, la specifica documentazione ivi prevista (**allegato 2**).

Il concorrente ausiliato e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti di Forma.Temp in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

Si precisa, inoltre, che in caso di ricorso all'avvalimento:

- non è ammesso, ai sensi dell'art. 89, comma 7, del Codice, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un operatore economico interessato, pena l'esclusione di tutti gli operatori economici che si siano avvalsi della stessa impresa ausiliaria;
- non è ammessa, ai sensi del richiamato art. 89, comma 7, del Codice, la partecipazione contemporanea all'indagine di mercato dell'impresa ausiliaria e di quella che si avvale dei requisiti di quest'ultima, pena l'esclusione di entrambe le imprese;
- è ammesso, ai sensi dell'art. 89, comma 6, del Codice, che l'operatore economico interessato possa avvalersi di più imprese ausiliarie per il medesimo requisito (avvalimento plurimo).

Saranno selezionati gli operatori economici da invitare tra quelli che abbiano manifestato il proprio interesse in possesso dei requisiti richiesti secondo quanto autocertificato.

Il Fondo si riserva di verificare la veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive e di richiedere, in qualsiasi momento, i documenti giustificativi.

### **MODALITÀ DI SCELTA DEI CONCORRENTI**

Trattandosi di una preliminare indagine di mercato, propedeutica al successivo espletamento di una procedura negoziata, Forma.Temp individuerà i soggetti da invitare, in possesso dei requisiti richiesti, nel rispetto dei principi di non discriminazione, trasparenza, libera concorrenza, parità di trattamento e proporzionalità previsti dalle norme del Codice e delle Linee guida ANAC.

Saranno invitati un numero minimo di 5 (cinque) operatori economici, ove esistenti, e un numero massimo di 8 (otto) operatori.

Nel caso pervenga un numero maggiore di 8 manifestazioni di interesse, il giorno **23.05.2017 alle ore 10,00** (o altra data e orario che sarà comunicata sul sito del Fondo), presso la sede del Fondo, si procederà al **sorteggio pubblico anonimo** degli 8 concorrenti che successivamente saranno invitati a presentare offerta.

Sono ammessi a presenziare al sorteggio i legali rappresentanti dei concorrenti ovvero i soggetti, uno per ogni concorrente, muniti di apposita delega conferita dai suddetti legali rappresentanti (mantenendo in seduta pubblica l'anonimato degli stessi).

Il sorteggio avverrà con le seguenti modalità:

- ciascuna manifestazione di interesse verrà contrassegnata progressivamente (da n. 1 a n. 8+n) in base all'ora di ricevimento del messaggio da parte del gestore della casella PEC di Forma.Temp;
- verranno estratti 8 numeri e le corrispondenti manifestazioni di interesse dei concorrenti saranno ammesse alla procedura negoziata, mentre le altre non verranno prese in considerazione;
- verranno resi subito noti solo i nominativi dei concorrenti non estratti, mentre i nominativi degli otto concorrenti sorteggiati saranno mantenuti riservati fino ad avvenuta presentazione delle offerte.

Qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute fosse pari o inferiore a otto non si procederà al suddetto sorteggio pubblico e di ciò sarà data notizia sul sito internet del Fondo non appena scaduto il termine di presentazione delle manifestazioni di interesse.

Qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute fosse inferiore a cinque, il Fondo si riserva di integrare l'elenco degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata fino al raggiungimento di un numero minimo di cinque, nel rispetto dei requisiti di partecipazione.

#### **MODALITÀ PER LA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

La manifestazione d'interesse, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o procuratore, dovrà essere redatta in lingua italiana ed essere trasmessa, unitamente alla dichiarazione attestante il possesso dei requisiti, redatta ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, secondo il modello in allegato al presente avviso (**allegato 1**), esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo direzione.acquisti@pec.formatemp.it, entro e non oltre le **ore 12 del 22.05.2017**. In merito, farà fede esclusivamente l'ora di ricevimento del messaggio da parte del gestore della casella PEC di Forma.Temp. Il suddetto termine è perentorio; pertanto non saranno prese in considerazione le domande presentate e/o pervenute successivamente al termine sopra indicato. Tuttavia, nel caso in cui il numero di manifestazioni di interesse pervenute entro il suddetto termine fosse inferiore a cinque, il Fondo si riserva di integrare l'elenco degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata fino al raggiungimento di un numero minimo di cinque, nel rispetto dei requisiti di partecipazione, anche prendendo in considerazione le manifestazioni tardive.

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente indicazione: "*Manifestazione di interesse per l'acquisizione del servizio di assistenza tecnica e supporto finalizzato alla definizione dei processi Forma.Temp e alla realizzazione di uno studio di fattibilità tecnica dei connessi sistemi ICT*".

I dati forniti verranno trattati, ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche e integrazioni, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative al presente avviso. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e il loro trattamento avverrà mediante strumenti anche informatici idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Le modalità di svolgimento della successiva procedura di gara e di presentazione delle offerte saranno riportate nella Lettera di invito e suoi allegati, che verrà inviata a mezzo PEC agli operatori economici selezionati.

La manifestazione di interesse può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante ed in tal caso va trasmessa copia autentica della relativa procura.

## **DISPOSIZIONI FINALI**

Il presente avviso, pubblicato sul sito internet istituzionale (<http://www.formatemp.it>) del Fondo, a partire dal 02.05.2017, è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Fondo, che sarà libero di avviare altre procedure.

Questo Fondo si riserva altresì la facoltà di sospendere o annullare la presente procedura esplorativa e di non dar seguito al successivo iter procedurale per l'affidamento del servizio.

Agli operatori economici selezionati sarà richiesto di presentare offerta con lettera di invito inviata tramite PEC, nella quale saranno indicate le ulteriori indicazioni e condizioni dell'affidamento ed allegata la restante documentazione di gara (capitolato tecnico prestazionale, schema contratto di appalto, modelli dichiarazione sostitutiva e offerta economica).

Roma, li 2 maggio 2017

Prot. n.50/2017/DG\_acquisti

**Il Direttore Generale  
Rosanna Lisco**

